ИНФОРМАЦИЯ

О работе с обращениями граждан за 2013 г.

в администрации Имисского сельсовета

(наименование МО, органа администрации района)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений  В 2013 году | | | Поступило обращений  В 2012 году | | |
| ВСЕГО | письменно | устно | ВСЕГО | письменно | устно |
| 991 | 0 | 991 | 903 | 0 | 903 |

Глава сельсовета А.А.Зоткин

.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших**

**за 2013 г в администрацию Имисского сельсовета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | В 2013  году. | В  2012  году. |
| 1 | 2 |  |  |
| 1.  1.1 | Количество поступивших письменных обращений ,  всего | - | - |
|  | В том числе: |  |  |
|  | повторных |  |  |
|  | коллективных | - |  |
|  | от инвалидов и участников ВОВ, участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС |  |  |
|  | от многодетных семей |  |  |
| **2.** | Тематика обращений, |  |  |
| **а**. | по жилищным вопросам, всего |  |  |
|  | в том числе: |  |  |
|  | переселение из ветхого жилья |  |  |
|  | переселение из районов Крайнего Севера |  |  |
|  | льготы по жилью |  |  |
|  | жилье военнослужащим |  |  |
|  | жилье детям – сиротам |  |  |
|  | долевое строительство |  |  |
| **б**. | по вопросам ЖКХ , всего: |  | - |
|  | в том числе |  |  |
|  | предоставление услуг |  |  |
|  | ремонт жилья |  | - |
|  | благоустройство дворов |  |  |
|  | содержание общедомового имущества |  |  |
| **в**. | по социальным вопросам, всего |  | - |
|  | в том числе |  |  |
|  | по пенсиям |  |  |
|  | субсидиям по оплате жидищно-комунальных услуг |  |  |
|  | оказание материальной помощи |  |  |
|  | спецавтотранспорт |  |  |
|  | лекарственное обеспечение |  |  |
|  | оплата за лечение |  | - |
|  | установление инвалидности |  |  |
| **г**. | по трудоустройству |  |  |
| **д**.. | по вопросам соблюдения законности и правопорядка |  | - |
|  | В том числе: |  |  |
|  | жалобы на действия работников правоохранительных органов |  |  |
|  | защита имущественных прав граждан |  | - |
|  | оказание правовой помощи |  | - |
|  | защита прав потребителей |  |  |
|  | выплата задолженности по заработной плате |  |  |
| **е** | по приоритетным направлениям в рамках приоритетных национальных проектов |  |  |
|  | -ДОМ ( ипотечное кредитование, жилье молодым семьям |  |  |
|  | **-деревня ( поддержка крестьянско-фермерских хозяйств, обеспечение молодых специалистов жильем на селе)** |  |  |
|  | **-дети( образование, защита прав, оздоровление и отдых** |  |  |
|  | - Демография( пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение детскими садами) |  |  |
|  | - дороги ( строительство, содержание и ремонт) |  |  |
| **3**) | рассмотрение обращений, всего |  | - |
|  | - рассмотрено непосредственно руководством |  | - |
|  | - направлено для рассмотрения в подведомственные организации |  |  |
|  | -из них взято на контроль |  |  |
|  | - рассмотрено с выездом на место |  |  |
|  | -решено положительно |  |  |
|  | -рассмотрено с нарушением срока |  | - |
| **4.** | Устный прием граждан всего | 991 | 903 |
|  | принято граждан | 991 | 903 |
|  | -в т.ч. руководством | 108 | 63 |
|  | - решено положительно | 976 | 891 |

Глава администрации

Имисского сельсовета А.А.Зоткин

26.12.2013г.